

## CARTA DE APRESENTAÇÃO

A Meltech Tecnologia foi fundada com o intuito de prover às pequenas, médias e grandes empresas, todas as suas necessidades em tecnologias da informação e comunicação (TIC). Apresentando um novo conceito em **infraestrutura, outsourcing e consultoria**, oferecendo soluções inovadoras que vão de encontro ao desenvolvimento de seus projetos e necessidades.

Estamos no mercado de tecnologia há 10 anos, oferecendo soluções estratégicas low-cost, com a garantia de qualidade em todos os serviços prestados e equipamentos fornecidos, adequando-se as suas necessidades visando o melhor custo x benefício possível. Com uma equipe de profissionais capacitados e especialistas, a Meltech visa garantir a qualidade no atendimento através do profissionalismo, transparência e comprometimento com a satisfação do cliente.

Queremos que nossos clientes se concentrem nos resultados de seus próprios negócios. Das atividades de apoio, nós cuidamos baseados nos seguintes valores:

- **Tranquilidade:** Nossas soluções reduzem custos e mantêm a qualidade da operação ao oferecer opções de mão-de-obra e tecnologias de última geração.
- **Experiência:** Capacidade técnica comprovada no atendimento a projetos complexos de alta performance e ambientes de TIC de grande porte, empresa certificada pelos renomados fabricantes: Panduit, AMP, Furukawa, Nexans, Samsung Techwin, Fluke Networks e Parcus.
- **Prontidão:** Adaptação imediata e atendimento a mudanças de escopo de trabalho, tanto na operação quanto na gestão do contrato de serviços, garantindo continuidade da atividade.
- **Confiança:** Nos organizamos para atender os contratos de forma simples, clara, direta e flexível, facilitando a comunicação do cliente com todos os níveis da empresa para qualquer questão.










### CERTIFICAÇÕES



## ÁREAS DE ATUAÇÃO

- **Infraestrutura**

As melhores tecnologias em TIC, desde projetos, consultoria, execução e fiscalização. Estruturas corporativas com segurança e rígido controle de qualidade:

 <i>Cabeamento Estruturado (metálico e ótico)</i>	 <i>Data Center</i>	 <i>Rede Wireless indoor e outdoor</i>
 <i>Telefonia Analógica e IP</i>	 <i>Instalação e Configuração de Ativos de Rede</i>	 <i>Cftv Analógico e IP</i>
 <i>Controle de Acesso</i>	 <i>SDAI (Detecção e Alarme de Incêndio)</i>	 <i>Instalações Elétricas em Geral</i>

- **Outsourcing**

Terceirização de mão de obra técnica em TIC, local e remoto, com controles de níveis de serviços pré-acordados:

 <i>Suporte Online e Remoto</i>	 <i>Contratos por SLA de Service Desk e Help Desk</i>	 <i>Gerenciamento de redes</i>
 <i>Gerenciamento de Servidores</i>	 <i>Consultoria em TI</i>	 <i>Segurança e Prevenção</i>

## NOSSAS METAS

- ✓ Plena **satisfação** do cliente, desde o primeiro contato ao término do contrato sempre superando todas as expectativas;
- ✓ Garantir **soluções tecnológicas** mais adequadas às necessidades dos nossos clientes;
- ✓ Manter o espírito de equipe de nossos funcionários e colaboradores, e estabelecer **comprometimento** total e contínuo com o cliente de forma a atender suas necessidades;
- ✓ Comprometimento com a **preservação do meio ambiente** e parcerias com o 3º setor;
- ✓ Comprometimento com as **políticas de medicina e segurança do trabalho**.

## DIFERENCIAIS

- ✓ Equipamentos próprios para execução e testes em serviços de cabeamento metálico e óptico;
- ✓ Profissionais treinados e certificados pelos fabricantes mais renomados;
- ✓ Fiscalização permanente para utilização de EPI's nas obras de campo;
- ✓ Equipe Multidisciplinar;
- ✓ Consultoria pré e pós-venda;
- ✓ Pontualidade e Eficiência;
- ✓ Alto controle e acompanhamento da qualidade total;
- ✓ Parcerias com os melhores distribuidores e fábricas;
- ✓ Integridade e transparência;

Conte com quem já executou mais de 300 projetos  
Agende uma visita com um de nossos consultores!

[www.meltech.com.br](http://www.meltech.com.br)